



Lauréat Espoirs de l'économie 2012 en Seine-Saint-Denis

ACTOM France

155/157 rue de Rosny - 93100 Montreuil
Tel. 01 48 18 08 08 - www.actom.fr

Catégorie Reprise

- L'activité** ACTOM France est éditeur et imprimeur d'ordonnances et de papeterie médicale. Titulaire de l'attestation AFNOR Certification relative aux ordonnances médicales protégées, ACTOM France maîtrise l'ensemble des savoir-faire de relation clientèle, de production, d'expédition et de traçabilité. Au total, ce sont plus de 20 000 commandes qui chaque année sont préparées depuis le site unique de Montreuil et expédiées sur l'ensemble du territoire national. Depuis sa reprise en 2009, l'entreprise élargit sa gamme de prestations de services pour les cabinets médicaux comme pour les laboratoires pharmaceutiques.
- La clientèle** La clientèle d'ACTOM France est répartie entre médecins libéraux, établissements de santé et laboratoires. 30 000 médecins utilisent les ordonnances produites par l'entreprise chaque année, ainsi que 200 structures de santé et une dizaine de laboratoires pharmaceutiques. Le service clientèle aujourd'hui composé de 10 personnes réalise plusieurs milliers d'appels téléphoniques chaque mois vers les professionnels de santé.
- Le repreneur** Après un parcours de management commercial pour des laboratoires pharmaceutiques, Christophe Le Pargneux poursuit en 2000 le cycle de formation continue ICG management stratégique et développe l'envie de devenir chef d'entreprise. Il a exercé successivement la direction de deux divisions commerciales de dispositifs médicaux avant de se lancer dans la reprise d'entreprise. Il cible alors ses recherches sur le secteur médical afin d'utiliser son savoir-faire au service d'une clientèle en lien avec l'environnement de la santé et reprend ACTOM France en juillet 2009.
- Les R H** ACTOM France emploie 18 personnes. L'atelier de production compte 8 personnes réparties en deux pôles, impression et façonnage. Le service clientèle est composé de 10 personnes.
- Les chiffres clés** ACTOM France a réalisé un chiffre d'affaires de 2,2 millions d'euros sur l'année 2010, tout en réalisant un résultat net positif. Les perspectives de l'année 2011 vont vers un renforcement de la croissance de l'activité d'offre de services.
- Les perspectives** Les perspectives de développement d'ACTOM France s'appuient sur le renforcement de l'offre à destination des professionnels de la santé, en proposant de nouveaux produits et services en partenariat avec des entreprises reconnues dans le monde de la santé.
- L'insertion dans le département** La reprise d'ACTOM France a permis de pérenniser des emplois en Seine-Saint-Denis. Par ailleurs, la majorité des salariés de l'entreprise y résident. Son dirigeant est très attaché à recruter du personnel local en mettant en oeuvre une politique de formation ambitieuse.
- La conclusion** Un bel exemple de reprise qui montre la volonté d'un dirigeant de TPE de développer son activité durablement sur le territoire de Seine-Saint-Denis, tout en sécurisant et dynamisant l'emploi. L'entreprise poursuit un développement dynamique. Elle renforce son activité de services et son offre de produits, afin de pallier les mutations économiques du secteur.